

Abstract

Confidence tricks to the disadvantage of elderly people and particularly grandparent scams cause tremendous amount of damage and belong to a category of offence which is continuously growing due to demographic change. Nevertheless, the current state of research concerning the consequences of these offences for the victims is very low. For this reason, the objective of this master thesis was to capture the emotional, physical, financial and social impact on the victims. Furthermore, the experiences and wishes of the injured parties regarding police and victim support work should be recorded in order to develop suggestions for improvement. For this purpose, guideline-based interviews with six victims of accomplished grandparent scams and three experts (victim support and police) were conducted and subsequently analysed by means of content analysis. In result it was found that the burdens for the victims varied widely and that there was partially massive psychological and physical impact. Further findings are that, above all, good integration into the social environment offers protection from traumatisations but does not constitute a protective factor for an initial victimisation at the same time. As far as the assessment of police work is concerned a positive conclusion can be drawn, while there is potential for improvements in the preventive area at financial institutes.

Keywords: Confidence trick, grandparent scam, elderly people, impact on victim, victim support

Kurzzusammenfassung

Trickbetrugstaten zum Nachteil älterer Menschen, insbesondere Enkeltrickstaten, verursachen enorme Schadenshöhen und gehören einem Deliktsfeld an, das aufgrund des demografischen Wandels weiter ansteigen wird. Der Forschungsstand bezüglich der Folgen dieser Taten für die Geschädigten ist dennoch sehr gering. Aus diesem Grund ist es das Ziel der Analyse, die emotionalen, körperlichen, finanziellen und sozialen Auswirkungen auf die Opfer zu erfassen. Weiterhin sollen die Erfahrungen und Wünsche der Geschädigten bezüglich der Polizei- und Opferhilfearbeit aufgenommen werden, um Verbesserungsvorschläge zu erarbeiten. Hierzu werden leitfadengestützte Interviews mit sechs Geschädigten vollendeter Enkeltrickstaten und drei Experten (Opferhilfe und Polizei) geführt und anschließend inhaltsanalytisch ausgewertet. Im Ergebnis kann festgestellt werden, dass die Belastungen für die Opfer stark variieren und es teilweise zu massiven psychischen und körperlichen Auswirkungen kommt. Weitere Erkenntnisse sind, dass vor allem eine gute Einbindung in das soziale Umfeld Schutz vor Traumatisierung bietet, zugleich jedoch keinen Schutzfaktor für eine initiale Opferwerdung darstellt. Bezüglich der Einschätzung polizeilicher Arbeit kann ein positives Fazit gezogen werden, wohingegen in Geldinstituten Potenzial für Verbesserungen im präventiven Bereich besteht.

Schlüsselwörter: Trickbetrug, Enkeltrick, ältere Menschen, Opferbelastung, Opferhilfe